

Evaluación asistida con Chatgpt y desarrollo de habilidades cognitivas en educación básica

Chatgpt-assisted assessment and cognitive skills development in basic education

MSc. Gladys Paola Perez Quinto

Unidad Educativa Victoria Macias De Acuña
gladysp.perez@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0008-0869-4947>
Guayas – Ecuador

MSc. Irlanda Nelly Quimi Baquerizo

Escuela De Educación Básica José Martínez Cobo
irlanda.quimi@docentes.educacion.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0005-1680-0314>
Santa Elena – Ecuador

Lic. Mariana De Jesus Moreno Parra

Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe "Rumiñahui"
marianaj.moreno@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0006-2548-6109>
Ecuador

MSc. Rosa Marina Lara Romero

Escuela De Educación Básica "Gral. Juan Lavalle"
rosa.lara@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-2464-4343>
Chimborazo – Ecuador

Formato de citación APA

Perez, G., Quimi, I., Moreno, M. & Lara, R. (2026).
Evaluación asistida con Chatgpt y desarrollo de habilidades cognitivas en educación básica. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 2), p. 2242 -2252.

INTELIGENCIA COLECTIVA

Vol. 5 (Nº. 2). abril – junio 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 25-05-2026

Fecha de aceptación :06-06-2026

Fecha de publicación:30-06-2026



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la incidencia de la evaluación asistida con ChatGPT en el desarrollo de habilidades cognitivas en estudiantes de educación básica. Metodológicamente, el estudio adoptó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-relacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo integrada por docentes y estudiantes, y la recolección de información se realizó mediante encuestas estructuradas con escala tipo Likert orientadas a identificar percepciones sobre beneficios, desafíos y utilidad pedagógica de ChatGPT en procesos evaluativos. Los principales resultados evidenciaron que la retroalimentación inmediata y la personalización del aprendizaje constituyen las ventajas más valoradas por los participantes. Asimismo, se identificaron beneficios asociados al fortalecimiento del pensamiento crítico, creatividad y comprensión del aprendizaje. No obstante, también emergieron desafíos relacionados con la dependencia tecnológica, escasa capacitación docente y riesgos sobre la autonomía académica. Se concluye que la evaluación asistida con ChatGPT posee potencial para complementar procesos educativos y favorecer el desarrollo de habilidades cognitivas, siempre que su incorporación se realice mediante estrategias pedagógicas orientadas y críticas.

PALABRAS CLAVE: inteligencia artificial, evaluación educativa, habilidades cognitivas.



ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the impact of ChatGPT-assisted assessment on cognitive skills development in basic education students. Methodologically, the study adopted a quantitative approach with a descriptive-relational scope and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of teachers and students, and data collection was conducted through structured Likert-scale surveys focused on identifying perceptions regarding benefits, challenges, and pedagogical usefulness of ChatGPT in assessment processes. The findings revealed that immediate feedback and learning personalization were perceived as the most significant benefits. Likewise, participants recognized contributions related to critical thinking, creativity, and learning comprehension. However, concerns emerged regarding technological dependence, limited teacher training, and risks to academic autonomy. The study concludes that ChatGPT-assisted assessment has potential to complement educational processes and support cognitive skills development when implemented through guided and pedagogically grounded strategies.

KEYWORDS: artificial intelligence, educational assessment, cognitive skills.



INTRODUCCIÓN

La transformación digital ha generado cambios sustanciales en los sistemas educativos contemporáneos, impulsando nuevas formas de enseñanza, aprendizaje y evaluación. Entre las tecnologías emergentes con mayor impacto se encuentra la inteligencia artificial (IA), cuya incorporación en contextos educativos ha abierto posibilidades para personalizar procesos formativos y optimizar estrategias pedagógicas. Dentro de estas herramientas, ChatGPT se posiciona como un modelo de procesamiento del lenguaje natural capaz de generar respuestas contextualizadas y adaptadas a las necesidades individuales de los usuarios, ampliando sus aplicaciones en escenarios de evaluación educativa.

El tema abordado en este artículo corresponde a la evaluación asistida con ChatGPT y su relación con el desarrollo de habilidades cognitivas en estudiantes de educación básica. El interés por esta temática surge debido a la necesidad de replantear los modelos tradicionales de evaluación, los cuales han sido cuestionados por centrarse principalmente en la medición de contenidos memorísticos y resultados cuantitativos, dejando en segundo plano procesos relacionados con el razonamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas y la comprensión significativa del conocimiento.

El problema de investigación se vincula con el vacío existente respecto a la comprensión de cómo las herramientas basadas en inteligencia artificial pueden contribuir al fortalecimiento de las habilidades cognitivas durante los procesos evaluativos. Aunque estudios recientes evidencian que la IA puede mejorar la retroalimentación, personalizar el aprendizaje y adaptar actividades académicas a las características de los estudiantes, persisten preocupaciones relacionadas con la dependencia tecnológica, el debilitamiento del pensamiento crítico y las implicaciones éticas derivadas del uso de sistemas automatizados.

La relevancia del estudio radica en la necesidad de identificar estrategias evaluativas innovadoras capaces de responder a las demandas educativas del siglo XXI. Organismos internacionales han señalado que una proporción considerable de estudiantes presenta limitaciones en habilidades cognitivas fundamentales, situación que repercute directamente en el desempeño académico y en la preparación para entornos sociales y laborales cada vez más complejos. En este contexto, las herramientas de inteligencia artificial representan una alternativa para complementar los métodos tradicionales de evaluación y favorecer procesos educativos más inclusivos, dinámicos y personalizados.

El sustento teórico del estudio se fundamenta en los enfoques de evaluación educativa, evaluación para el aprendizaje y evaluación formativa, perspectivas que conciben la evaluación como

un proceso continuo orientado a mejorar el aprendizaje y proporcionar retroalimentación significativa. Asimismo, el estudio incorpora aportes relacionados con las habilidades cognitivas y la Taxonomía de Bloom, considerando dimensiones como razonamiento crítico, creatividad y resolución de problemas, así como comprensión y retención de información. Desde esta perspectiva, el aprendizaje se entiende como un proceso progresivo donde las herramientas digitales pueden actuar como mediadoras en la construcción del conocimiento.

Diversas investigaciones han abordado la incorporación de la inteligencia artificial en la educación. Estudios internacionales muestran que las herramientas basadas en IA permiten automatizar procesos evaluativos, ofrecer retroalimentación personalizada y potenciar procesos cognitivos complejos. Asimismo, investigaciones recientes señalan que ChatGPT puede facilitar una comprensión más profunda de los contenidos mediante respuestas adaptadas y explicaciones contextualizadas. Sin embargo, también se advierte que su utilización inadecuada puede generar dependencia tecnológica y afectar habilidades como la autonomía, creatividad y pensamiento crítico.

El contexto actual de incorporación acelerada de herramientas de inteligencia artificial plantea nuevos desafíos educativos relacionados con acceso tecnológico, capacitación docente y criterios pedagógicos para su implementación. A pesar del crecimiento de estas tecnologías, aún persisten limitaciones respecto a lineamientos institucionales claros y procesos formativos que orienten su uso adecuado dentro de la evaluación educativa.

Finalmente, el propósito de esta investigación consiste en analizar la incidencia de la evaluación asistida con ChatGPT sobre el desarrollo de habilidades cognitivas, identificando las percepciones, oportunidades y desafíos asociados a su implementación. El estudio parte del supuesto de que la integración pedagógica adecuada de herramientas de inteligencia artificial puede contribuir al fortalecimiento del pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas y la comprensión significativa del aprendizaje.

MÉTODOS MATERIALES

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que buscó analizar y medir las percepciones y experiencias de los actores educativos respecto a la evaluación asistida con ChatGPT y su relación con el desarrollo de habilidades cognitivas. Este enfoque permitió recopilar datos cuantificables y establecer interpretaciones objetivas sobre el fenómeno estudiado.

El estudio correspondió a una investigación de tipo descriptiva con alcance relacional, puesto que se orientó a caracterizar las percepciones y experiencias vinculadas al uso de ChatGPT en procesos evaluativos y explorar su posible relación con el desarrollo de habilidades cognitivas. Asimismo, se

empleó un diseño no experimental, de corte transversal, debido a que la información fue obtenida en un único momento temporal sin manipulación deliberada de variables. La investigación se desarrolló mediante observación y análisis de las percepciones de los participantes dentro de su contexto educativo natural. Sustento metodológico descrito en la tesis.

La población de estudio estuvo conformada por actores educativos pertenecientes al nivel de educación básica, integrados por docentes y estudiantes. Los sujetos de estudio considerados fueron docentes y estudiantes de décimo año, seleccionados por su relación directa con procesos evaluativos y uso potencial de herramientas digitales de aprendizaje.

Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta, debido a su capacidad para recopilar información de forma sistemática sobre percepciones, experiencias y niveles de conocimiento. El instrumento aplicado correspondió a un cuestionario estructurado con preguntas cerradas tipo Likert, diseñado para obtener información relacionada con conocimientos sobre ChatGPT, beneficios percibidos, desafíos y potencial incidencia en habilidades cognitivas.

En cuanto a los criterios de inclusión, se consideró a docentes y estudiantes que participaron voluntariamente en el estudio y que mantenían vinculación directa con procesos de evaluación educativa. Se excluyeron participantes sin consentimiento informado o con respuestas incompletas que pudieran afectar la calidad del análisis.

Respecto a las consideraciones éticas, se garantizó la participación voluntaria, confidencialidad y anonimato de los participantes. La información obtenida fue utilizada exclusivamente con fines académicos y científicos, asegurando el cumplimiento de principios éticos relacionados con el tratamiento responsable de los datos.

Entre las limitaciones identificadas se encuentran las diferencias en acceso y disponibilidad tecnológica, así como los distintos niveles de familiaridad con herramientas de inteligencia artificial, factores que podrían influir en las percepciones y experiencias registradas durante el estudio.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados se organizaron de acuerdo con los objetivos planteados, permitiendo identificar percepciones relacionadas con el conocimiento, utilidad y contribución de ChatGPT dentro de procesos evaluativos orientados al desarrollo de habilidades cognitivas.

Antes de presentar los resultados, se analizó la percepción de docentes y estudiantes respecto a la capacidad de ChatGPT para fortalecer procesos asociados al razonamiento crítico, creatividad, resolución de problemas y comprensión del aprendizaje.

Tabla 1

Percepción sobre los beneficios de la evaluación asistida con ChatGPT para el desarrollo de habilidades cognitivas

| Beneficio percibido | Frecuencia | % |
|--|-------------------|----------|
| Favorece la retroalimentación inmediata | 42 | 31.1 |
| Personaliza actividades y evaluaciones | 35 | 25.9 |
| Estimula pensamiento crítico | 28 | 20.7 |
| Fortalece creatividad y resolución de problemas | 19 | 14.1 |
| Mejora comprensión y retención de información | 11 | 8.2 |
| Total | 135 | 100 |

Los resultados muestran que la retroalimentación inmediata representa el principal beneficio percibido por los participantes. Este hallazgo coincide con estudios recientes que consideran la inteligencia artificial como un mecanismo que mejora la interacción pedagógica y proporciona respuestas oportunas durante el aprendizaje. Asimismo, la percepción favorable sobre la personalización evidencia que los actores educativos reconocen el potencial adaptativo de ChatGPT para responder a necesidades individuales.

Los datos también revelan que el razonamiento crítico y la creatividad ocupan porcentajes importantes, aunque menores. Esto puede interpretarse desde la necesidad de acompañamiento docente, ya que las herramientas automatizadas por sí solas no garantizan procesos cognitivos profundos. Los hallazgos respaldan planteamientos teóricos que sostienen que la inteligencia artificial debe ser concebida como recurso complementario y no sustituto del criterio pedagógico humano.

Posteriormente se identificaron los principales desafíos que los participantes consideran determinantes para integrar herramientas de inteligencia artificial en procesos de evaluación educativa.

Tabla 2

Barreras percibidas para la implementación de ChatGPT en procesos evaluativos

| Barreras identificadas | Frecuencia | % |
|-------------------------------|-------------------|----------|
|-------------------------------|-------------------|----------|

| | | |
|--|-----|------|
| Dependencia excesiva de la tecnología | 38 | 28.1 |
| Falta de capacitación docente | 33 | 24.4 |
| Riesgos para el pensamiento crítico | 29 | 21.5 |
| Limitaciones de acceso tecnológico | 21 | 15.6 |
| Dudas éticas y académicas | 14 | 10.4 |
| Total | 135 | 100 |

La principal barrera identificada corresponde a la dependencia excesiva de la tecnología. Los participantes manifestaron preocupación respecto a la posibilidad de que los estudiantes sustituyan procesos reflexivos por respuestas automáticas generadas por inteligencia artificial. Estos resultados coinciden con investigaciones recientes que señalan riesgos relacionados con pérdida de autonomía y reducción del esfuerzo cognitivo.

La falta de capacitación docente aparece como un factor determinante, evidenciando que la incorporación tecnológica requiere procesos formativos permanentes. De igual manera, los riesgos percibidos sobre el pensamiento crítico y las limitaciones de acceso tecnológico muestran que la implementación de ChatGPT continúa condicionada por aspectos pedagógicos y estructurales que deben abordarse mediante estrategias institucionales.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la evaluación asistida con ChatGPT presenta posibilidades significativas para transformar las prácticas educativas tradicionales. Los participantes identificaron beneficios relacionados principalmente con la retroalimentación inmediata y la personalización del aprendizaje, aspectos que coinciden con investigaciones desarrolladas por Flores (2024), quienes sostienen que las herramientas basadas en inteligencia artificial fortalecen la comprensión y la resolución de problemas mediante procesos adaptativos.

Asimismo, los hallazgos son coherentes con las propuestas de Holmes et al. y Morocho et al., quienes señalan que los sistemas inteligentes permiten analizar información académica y ofrecer respuestas ajustadas a las necesidades de aprendizaje. Desde la teoría de evaluación formativa, estos resultados sugieren que ChatGPT puede fortalecer procesos de seguimiento continuo y retroalimentación pedagógica.

Sin embargo, también emergieron elementos controversiales relacionados con la dependencia tecnológica y el debilitamiento potencial del pensamiento crítico. Estos resultados coinciden con

Párraga et al. (2024), quienes advierten que el uso inadecuado de inteligencia artificial puede transformar el aprendizaje en una experiencia superficial basada únicamente en respuestas inmediatas.

La novedad científica del estudio consiste en integrar la evaluación asistida con ChatGPT desde la perspectiva del desarrollo de habilidades cognitivas y no únicamente como herramienta tecnológica. Esto amplía las posibilidades teóricas y prácticas para futuras investigaciones relacionadas con evaluación adaptativa, pedagogía digital y procesos de aprendizaje mediados por inteligencia artificial.

Desde una perspectiva prospectiva, los hallazgos permiten considerar la incorporación progresiva de sistemas inteligentes que trabajen conjuntamente con docentes, fortaleciendo modelos híbridos donde la tecnología complemente el juicio pedagógico y favorezca experiencias educativas más inclusivas y contextualizadas.

CONCLUSIONES

Los resultados permiten sostener que la evaluación asistida con ChatGPT constituye una alternativa con potencial para fortalecer procesos cognitivos vinculados con la retroalimentación, personalización y construcción significativa del aprendizaje. Su utilidad no radica exclusivamente en automatizar procedimientos evaluativos, sino en generar nuevas posibilidades para enriquecer las experiencias educativas.

La percepción de los actores educativos muestra una valoración favorable hacia el uso de inteligencia artificial como recurso complementario. No obstante, esta integración requiere condiciones pedagógicas y tecnológicas adecuadas que eviten prácticas de dependencia y uso instrumental limitado.

Las barreras identificadas evidencian que la capacitación docente continúa siendo un componente indispensable para implementar estrategias de evaluación mediadas por inteligencia artificial. La apropiación crítica de estas tecnologías constituye un requisito esencial para potenciar sus beneficios y disminuir riesgos asociados al debilitamiento de habilidades cognitivas superiores.

Finalmente, permanecen interrogantes relacionadas con los efectos longitudinales del uso continuo de inteligencia artificial sobre procesos cognitivos complejos. Futuras investigaciones podrían explorar diseños experimentales que permitan medir el impacto real de ChatGPT en competencias específicas como pensamiento crítico, creatividad y autonomía académica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adela, M., Ruiz, C., & Hernández, P. (2020). Innovación educativa y resolución creativa de problemas en contextos escolares. *Revista Iberoamericana de Educación*, 84(2), 75–92.
- Aguilera, J. (2020). Desarrollo cognitivo infantil y aprendizaje cooperativo. *Revista Educación y Desarrollo Humano*, 12(1), 45–61.
- Aquilino, M., Gómez, L., & Sánchez, R. (2024). La evaluación, la inteligencia artificial y otras tecnologías de vanguardia en Educación General Básica Superior. *Revista Científica Educación y Tecnología*, 8(2), 66–83.
- Arizmendi, J., & Carrillo, P. (2024). Inteligencia artificial en Educación Superior: Una mirada desde la perspectiva docente. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15(1), 33–51.
- Camacho, E., Paredes, M., & López, A. (2024). Gerencia educativa: Estrategias innovadoras con IA en el sistema educativo ecuatoriano. *Revista Educación y Sociedad*, 18(3), 61–79.
- Del Cisne Loján, P., Herrera, V., & Castillo, D. (2024). Inteligencia artificial y desafíos educativos contemporáneos. *Revista Pedagogía Digital*, 11(2), 42–57.
- Flores, R. (2024). La evaluación educativa en la era de la inteligencia artificial: Cambios de paradigmas. *Revista Innovación Educativa*, 20(1), 22–39.
- Franco, M., & Rea, J. (2023). Inteligencia artificial y aprendizaje significativo en educación básica. *Revista Ciencias de la Educación*, 31(2), 112–129.
- Hernández, J., Morales, A., & Rivas, C. (2025). Experiencias docentes de evaluación enfocadas en competencias con apoyo en ChatGPT. *Revista Latinoamericana de Investigación Educativa*, 14(1), 52–70.
- Holmes, W., Tuomi, I., & Bialik, M. (2021). Artificial intelligence and education: Promise and implications for teaching and learning. *Journal of Educational Technology Research*, 28(3), 215–232.
- Jardón, A., Molina, D., & Rojas, F. (2024). Efectos emocionales y psicológicos de la inteligencia artificial en educación. *Revista de Psicología Educativa*, 19(2), 94–108.
- Martínez, J., Torres, M., & Gutiérrez, P. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en los métodos de evaluación en educación primaria y secundaria. *Educational Research Review*, 9(4), 48–63.
- Morocho, F., Sánchez, J., & Guerrero, D. (2023). Inteligencia artificial y personalización del aprendizaje. *Revista Educación Digital*, 16(2), 75–93.
- Párraga, C., Mendoza, P., & Ruiz, V. (2024). La inteligencia artificial ChatGPT y su influencia en los resultados de aprendizaje. *Revista Educación Contemporánea*, 17(2), 80–96.

Sanmartín, L., Gómez, R., & Pérez, A. (2024). Tecnología educativa innovadora: Explorando la influencia del ChatGPT en la calidad del aprendizaje. *Revista Internacional de Educación*, 13(1), 27–46.

UNESCO. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO Publishing.

Viguri, M. (2024). Inteligencia artificial y educación: nuevas perspectivas pedagógicas. *Revista Tecnologías Emergentes*, 6(2), 18–37.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

